

マイページ・日時予約 FAQ よくあるご質問

Q1 マイページのIDを忘れた

Q2 マイページのパスワードを忘れた

Q3 予約日時を変更したい

Q4 予約をキャンセルしたい

Q5 マイページ会員登録をしたがメールが届かない

Q1 マイページのIDを忘れた

A マイページトップ画面からお問い合わせ

マイページトップ画面
(<https://hirosaki-dev.smilesurvey.co/my page/login>)
IDを忘れた方やその他の問い合わせはこちらをクリック



必要事項をご入力いただき、**マイページIDを忘れた**にチェックを入れて、送信してください。
事務局にてご本人情報を確認後、一両日中にメールでお知らせします。

A 「弘前大学健康未来イノベーション研究機構」ホームページからお問い合わせ <https://coi.hirosaki-u.ac.jp/>

岩木健診参加者専用ページ



問合せ
問い合わせ画面へ移行します

へ進むと上記の と同じ画面へ移行するので、必要事項をご入力いただき、**マイページIDを忘れた**にチェックを入れて、送信してください。
事務局にてご本人情報を確認後、一両日中にメールでお知らせします。

Q2 マイページのパスワードを忘れた

A マイページトップ画面からお問い合わせください。

マイページトップ画面
(<https://hirosaki-dev.smilesurvey.co/my-page/login>) の
パスワード忘れた方はこちら
をクリックします。

ご自身のマイページID、登録のメールアドレスをご入力いただき、送信してください。パスワードリセットのメールが送信されますので、新しくパスワードを設定しなおしてください。

Q3 予約日時を変更したい

A マイページにログインして変更できます。

マイページにログインし、
ご予約の変更はこちら
をクリックします。

登録内容の確認画面になりますので、ご自身の登録内容を必ずご確認ください、
予約に進むをクリックします。

次ページへ続きます。

■ 日時予約フォーム

令和7年 岩木健康増進プロジェクト健診受付


下記の項目に回答の上、健診日時の予約に進んでください。

1.年度内の年齢に当てはまるものを選択してください。
あなたの年度内年齢は36歳です
 20歳～39歳 40歳以上

2.複合健診の受診を希望しますか？
複合健診とは、岩木健診と併せて受けられる市の健診です。40歳以上の方が対象です。
健診内容：特定健診・後期高齢者健診・胃がん検診・大腸がん検診・肺がん/結核検診・肝炎ウイルス検診
 希望する 希望しない

3.託児を希望しますか？
託児を希望される方は、健診期間中の土曜日・日曜日の8時30分～9時30分の時間でのみ日時予約が可能です。
 希望する 希望しない

年齢と託児の希望について
 ※40歳以上の場合は、
 複合健診の希望について等
 回答し、**日時選択**に進みます。



現在予約している日時の枠が
選択中となっていますので、
 変更希望の日時を選択しなおし、
予約へ進むを選択します。

■ 予約日時の確認

下記の内容で予約をします。

【健診日時】 2025年06月05日（木） 9:20～
 【健診項目】 プロジェクト健診

予約日時の確認画面になります
 ので、間違いなければ**予約を確定する**
 を選択します。

Q4 予約をキャンセルしたい

A マイページにログインしてキャンセルできます。

[ご予約の変更はこちら](#)

予約日時: 2025年6月4日 7時40分
 ご予約者名:
 健診内容: プロジェクト健診

マイページにログインし、
予約キャンセル
 へ進みます。

予約をキャンセルしますか？

予約をキャンセルしますか？
 の画面になりますので、**はい**
 を選びます。

Q5 マイページ会員登録をしたがメールが届かない

A ログインIDとパスワードは、ご本人情報を確認後、一両日中に事務局からお送りします。新規ご登録、または、以前受診されたときの情報（氏名・住所等）から変更がある場合には確認にお時間をいただきますので、少々お待ちください。

A 迷惑メールフォルダに入っていないかご確認ください。

A 迷惑メールの拒否設定など、受信設定をご確認ください。
詳しくは、各携帯電話会社のサイト等をご確認ください。

例

au受信設定について

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

docomo受信設定について

https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/spmode/domain/